



Jan Tønseth

## Seniornett Asker (en klubb innen Seniornett Norge)

Med 30 frivillige "nettravner" gir vi opplæring, hjelp (og trøst) til seniorer innen PC, nettbrett og mobil. Vi opererer vi på seniorsentrene i Asker, Holmen og Borgen, samt Asker bibliotek.

Aktiviteter:

- Begynnerkurs på alle aktuelle plattformer, dvs. Windows, iOS og Android.
- På faste ukedager kan seniorer møte på seniorsentrene med alle slags undringer og problemer (1-1 konsultasjoner). Vi svarer etter beste evne.
- 2-timers temakurs i spesielle emner:
  - Lage tegninger og presentasjoner
  - Lagring av dokumenter og bilder
  - Skype - bildetelefon
  - Nettbank og offentlige internett-tjenester, helse og skatt
  - Kjøp/bestilling av varer og tjenester
  - Slektsgranskning
  - m.m.

I 2014 gjennomførte vi 168 forskjellige aktiviteter av dette slaget.

## Hva er det "våre" seniorer vil ha

- At det fungerer, med WiFi, operativsystem, app(likasjoner) og det hele
- Epost
- Internett: nettbank, reiser, varebestillinger (betalingstjenester), søketjenester, .....
- Foto / bildebehandling / lagring (på tvers av plattformer)
- Skype (barn / barnebarn)
- Forsiktige med sosiale medier

## Og hva strever de med

- Å ha blitt sin egen datasjef ("det var ikke slik på jobben")
- Kommunikasjonsløsningene
  - "Internettleverandøren, hvem er det?"
  - Ruter - WiFi
  - Sikkerhet
  - Passord ("har jeg fått det?")
- Alle slags oppdateringer av alle slags systemer, inkl. større oppgraderinger (Windows 10 f.eks.)
  - Varselsvinduer dukker opp, hva gjør jeg, hva tør jeg?
- Passord (igjen) til alle slags systemer, Apple store, Play butikk
- Sikkerhetsløsninger
- Mailvedlegg, dokumentlagring, gjenfinning